

TERMINOS Y CONDICIONES

El presente documento contiene los términos y condiciones generales (en adelante, "Términos y Condiciones") correspondiente al acceso y uso del servicio ofrecido por ONGOING S.A.C (en adelante, ONGOING) a través de la página web www.massimo.pe. Los usuarios que accedan, registren, suscriban y/o usen la presente página podrá realizarlo sujetándose al presente Términos y Condiciones, con lo cual, todas las transacciones, operaciones y en general cualquier acto que se ejecute mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio Web entre los usuarios en este sitio o por cualquier empresa vinculada que haga uso de este sitio (en adelante, "Empresa Vendedora"), así como sus efectos jurídicos se ceñirán por estas reglas y legislación aplicable en Perú.

1. Generalidades

ONGOING ha desarrollado la plataforma virtual denominada "MASSIMO", alojada en el sitio web de titularidad de ONGOING, www.massimo.pe (en adelante, el "Sitio") a través del cual las Empresas Vendedoras, bajo cuenta y riesgo propio, pueden exhibir y comercializar de manera directa los productos de su propiedad a los usuarios que accedan y visiten el Sitio.

ONGOING actúa en calidad de intermediario entre los usuarios y las Empresas Vendedora en el proceso de compra de los productos que ésta última ofrezca en el presente Sitio web, ONGOING no está directamente involucrado en la transacción entre usuarios y las Empresas Vendedoras.

2. Registro y Uso del Sitio

Es un requisito obligatorio para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en el Sitio, realizar el llenado completo del formulario de registro con datos válidos para convertirse en usuario de ONGOING, para lo cual deberá consignar un correo electrónico vigente y una clave secreta o en su defecto, completar los datos mínimos solicitados en el formulario de pedido.

El Usuario es responsable del mantenimiento de confidencialidad de su clave de acceso, registrada en este Sitio. Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de ONGOING o de las Empresas Vendedoras en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

3. Procedimiento para hacer uso de este sitio de Internet

Para los productos y/o servicios ofrecidos por medio del Sitio, las Empresas Vendedoras informarán, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deberán seguirse para adquirir los productos e informará vía Whatssap cuando fue recibida la solicitud del pedido. La solicitud pasará por un proceso de validación por parte de las Empresas Vendedoras, recolección de producto del pedido y emisión de un documento que será remitido al cliente junto con el despacho del producto requerido o mediante correo electrónico. Las Empresas Vendedoras son las únicas responsables de poner en conocimiento del usuario los pasos para adquirir sus productos y de señalar su dirección de correo electrónico y los medios técnicos a disposición del usuario para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

4. Medios de pago que se podrán utilizar en el Sitio

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente de pago para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, podrán ser cancelados a las Empresas Vendedoras utilizando los siguientes medios de pago permitidos en este sitio:

- Pago contra entrega en efectivo: Mediante este medio de pago el cliente tiene la posibilidad de realizar su compra y pagarla al momento de recibir su pedido al personal logístico encargado de la entrega.

- Pago por Yape: Es un medio de pago a través del cual el cliente transfiere el monto del producto a la Empresa Vendedora a través del número de celular de ésta última.
- Pago por transferencia: Es un pago que se realiza a la cuenta bancaria de las Empresas Vendedoras.

ONGOING cumple con informar al usuario que el procedimiento de pago por el producto pedido a través de este sitio se realiza directamente con las Empresas Vendedoras. Las condiciones de pago variarán de acuerdo con las políticas de pago de cada una de las Empresas Vendedoras, siendo responsabilidad de ésta informar adecuadamente y oportunamente dichas políticas.

5. Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través de este Sitio

A través del sitio web las Empresas Vendedoras realizarán ofertas de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas a través de la aceptación, por vía Whatsapp, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que las Empresas Vendedoras validen la transacción. Para validar la transacción las Empresas Vendedoras deberán verificar:

- a) Que dispone de los productos solicitados en stock.
- b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario,
- c) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta,
- d) Que el pago es acreditado por el Usuario
- e) Que la dirección de entrega se encuentre dentro del territorio nacional.
- f) Que la oferta o compra cumple con las cantidades máximas.

En caso las Empresas Vendedoras dejen sin efecto las compras cuando la validación de datos no hubiera sido satisfactoria o por cualquier otro motivo, las Empresas Vendedoras son responsables de comunicar al usuario el motivo de la cancelación, así como realizar la devolución de pago al usuario, cuando corresponda

6. Plazo de validez de la oferta y precio contenidos en este Sitio.

Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por las Empresas Vendedoras. Asimismo, las Empresa Vendedoras podrán modificar cualquier información contenida en este Sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, respetando las compras que han sido aceptadas hasta dicho momento, siempre sujeto a las condiciones de validación que se indican en el numeral precedente del presente documento de Términos y Condiciones.

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de éstos plazos. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Las Empresas Vendedoras se obligan a comunicar adecuada y correctamente la información de sus productos – incluidas promociones - a ONGOING, con lo cual cualquier error, omisión,

imprecisiones o información engañosa en los nombres, descripciones y/o foto de sus productos serán responsabilidad exclusiva de las Empresas Vendedoras

7. Despacho de los productos

Los productos exhibidos a través del Sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas y coordinadas por el usuario y las Empresas Proveedores. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, serán coordinados y pactados directamente con las Empresas Vendedoras.

Las Empresas Vendedoras son los únicos responsables del envío de sus productos así como el cuidado para su envío, cumplimiento de plazos de entrega así como cualquier otra condición que pudiera definirse.

8. Política de Garantía, Devolución o Cambio por derecho de devolución

ONGOING exhorta a que todos las Empresas Vendedoras se comprometan a que el cliente se encuentre completamente satisfecho durante toda su experiencia de compra. Sin embargo, antes los casos de solicitar garantía, devolución, reembolso o cancelación, se realizarán según la política vigente de las Empresas Vendedoras.

Las Empresas Vendedoras se obligan a brindar un soporte adecuado a la solicitud de garantía devolución, reembolso o cancelación del usuario.

9. Propiedad Intelectual

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información, es de propiedad de ONGOING.

Para el caso del contenido de los productos de las Empresas Vendedoras, éstas declaran expresamente tener propiedad intelectual de las imágenes, logos, gráficas, íconos, videos o cualquier otra información que se publique en el Sitio, asumiendo exclusivamente toda responsabilidad por cualquier uso indebido de contenido de propiedad intelectual de terceros.

Si usted sospecha que algún producto que se encuentra en nuestra página infringe derecho de propiedad intelectual de terceros o infringe derechos legalmente protegido por usted, agradecemos notificarnoslo para desactivar dichos productos inmediatamente de nuestra página e iniciar todas las acciones tendientes a evitar que esto siga sucediendo.

10. Contenido fotográfico como referencia

Las fotos de productos que aparecen en el sitio son referenciales, pueden existir variantes entre la foto mostrada en el Sitio y el producto recibido. Para un mejor detalle, las Empresas Vendedoras deberán indicar las características de sus productos.

11. Indemnización

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a ONGOING sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

12. Responsabilidad

ONGOING en calidad de intermediaria de la relación entre el usuario y las Empresa Vendedoras, se exonera de cualquier responsabilidad deriva de los productos comercializados por las Empresas Vendedoras, siendo ésta última la responsable de la calidad e idoneidad de los productos; los riesgos y responsabilidades asociados al uso de los productos; la precisión, exactitud y veracidad y certeza de los productos que ofrecen a través del Sitio, liberando de toda responsabilidad a ONGOING

Sin perjuicio de ello, ONGOING exhorta a las Empresas Vendedoras a cumplir con los estándares de calidad de sus productos; que las fotos correspondan a los artículos ofrecidos y el servicio a los usuarios.

13. Jurisdicción y Ley aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República del Perú. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación,

14. Otros

ONGOING se reserva el derecho a modificar sus Términos y Condiciones, la misma que podrá ser actualizada constantemente y se publicará en este mismo sitio Web por lo que se recomienda a los usuarios a acceder periódicamente a esta Política.

Para cualquier consulta respecto a este documento podrá contactarse a la siguiente dirección de correo electrónico: escribele@massimo.pe.

Fecha de publicación del Presente Términos y Condiciones: 08 de junio de 2020.